

L'alta velocità stenta a decollare. Anche in Rete. La battaglia per l'Adsl superveloce a 20 Mega. Ma a chi interessa andare così veloci? Tre tipologie di utenti

(Corriere Economia, maggio 2006)

Adesso sulle autostrade informatiche si viaggia a supervelocità. In corsia di sorpasso. La riprova arriva da Telecom. Che dallo scorso 12 maggio offre «Alice 20Mega». L'offerta prevede fino a 20 Mbps di velocità in download (quando si scaricano dati) e 384 Kbps in upload (quando si inviano dati). La copertura interesserà progressivamente 60 città italiane. Ma una «spada di Damocle» pende sulla testa. Si tratta del ricorso, al Tar del Lazio, per «offerta anticoncorrenziale» avanzato dall'Aiip (Associazione italiana internet provider). L'associazione che raggruppa 44 operatori del web. Tra cui Tiscali, i.Net e McLink. Ad appoggiare la richiesta anche l'Associazione degli utenti anti digital divide. Di fatto l'accusa mossa è quella di lasciare fuori da Internet ad altissima velocità, gli altri concorrenti. Parliamo del cosiddetto l'Adsl 2+ (due plus), che consente di portare tra le mura domestiche la tecnologia «triple play». Cioè Internet a banda larga, la telefonia fissa e soprattutto l'IpTv (la televisione via Internet). Consentendo così agli operatori di telefonia di servire sul doppiino telefonico (o fibra ottica) una pletora di nuovi servizi telematici.

A ciascuno il suo

IL COMUNICATORE DOMESTICO



| | |
|----------------------------|--|
| Che cosa vuole | Risparmiare, spendere il meno possibile |
| Come usa Internet | Scambia email, naviga su Internet in famiglia senza pretese di velocità |
| Il nostro consiglio | Tele2 - Adsl Flat da 640 kilobyte + telefono «Senza pensieri» (senza canone Telecom) |
| Quanto spende | 35,80 euro al mese |

L'AMANTE DELL'ALTA VELOCITÀ



| | |
|----------------------------|---|
| Che cosa vuole | Il massimo di banda e velocità |
| Come usa Internet | Scarica film, canzoni, contenuti multimediali |
| Il nostro consiglio | Telecom - Alice 20 Mega |
| Quanto spende | 54,70 euro al mese (compreso canone e modem) |

IL TECNO-DIGITAL-DIPENDENTE



| | |
|----------------------------|--|
| Che cosa vuole | Avere Internet-IpTv e telefono su un unico cavo, al meglio delle prestazioni |
| Come usa Internet | Guarda film on demand, scarica contenuti dalla rete, vuole il meglio della risoluzione grafica |
| Il nostro consiglio | FastWeb completo, IpTv, Internet a banda larga e telefono |
| Quanto spende | 72 euro al mese (più 28 euro per Sky Calcio) |

Phorria

Ma al di là degli aspetti normativi la domanda è un'altra: «a quali utenti serve questa velocità iperbolica»? E poi sarà sempre mantenuta? Perché il rischio è quello di acquistare una Ferrari per viaggiare come una media cilindrata. Spiega Giustino Trincia, vicesegretario di Cittadinanzattiva: «nel corso del 2006 abbiamo raccolto le segnalazioni degli utenti sui disservizi registrati nelle offerte Adsl in banda larga.

Ebbene il 30 per cento delle lamentele riguarda proprio la «non corrispondenza» della velocità dichiarata in sede di offerta, con quella registrata durante l'utilizzo». L'utente paga per avere una larghezza di banda e quindi una velocità

di trasmissione dei dati, che poi non viene sempre rispettata.

Ad esempio, la stessa Aiip nel ricorso al Tar precisa che la precedente offerta Telecom Adsl da 4Mbps era caratterizzata «da una poverissima qualità di servizio» con velocità minima garantita di 20Kbp. Precisiamo. Questo è un problema che si trovano ad affrontare tutti gli operatori che usano la rete Telecom. Ma gli utenti spesso non ne sono a conoscenza. Ecco perché districarsi nella Babele di prezzi e offerte degli operatori non è facile.

Corriere Economia ha provato a ipotizzare tre differenti tipologie di utenti. Con diverse esigenze. Nelle valutazioni, non abbiamo considerato le molteplici promozioni in corso. I prezzi si intendono per un solo mese di servizio e sono, come stabilito dalla Legge, comprensivi di Iva.

Il comunicatore "domestico". Si tratta della maggiore parte di utenti che usano Internet in famiglia. Per scaricare da casa la posta elettronica, navigare in rete e cercare notizie sui motori di ricerca. Un profilo di cliente a cui non serve tanta banda e velocità, ma guarda invece al massimo risparmio. Naturalmente usa il telefono nella normalità. A lui consigliamo Tele2 Adsl Flat da 640 kbps (16,90 euro), a cui aggiungere "Senza pensieri" per telefonare su rete Tele2 senza pagare il canone Telecom (18,90 euro). In totale spende 35,80 euro/mese.

L'amante dell'alta velocità. Un cliente che sfrutta la rete per scaricare film e canzoni, per lui la velocità di connessione non è mai troppa. Ma vuole provare anche i nuovi servizi streaming televisivi con audio e video. In compenso il telefono fisso lo usa poco, perché adopera spesso il Voip su computer per chiamare fuori città e all'estero a tariffe agevolate. In questo caso la scelta ottimale è Alice 20MB (36,95 euro). Bisogna ricordare che comunque va aggiunto il canone telefonico fisso di 14,75 euro e il prezzo di locazione del modem per l'alta velocità (3 euro). In totale sborsa 54,70 euro/mese.

Il "tecno-digital-dipendente". E' chi, oltre a volere una connessione Internet in banda larga, vuole sfruttare le potenzialità della rete per guardare programmi IpTv, con la scelta addizionale di sport e film on demand. Usa anche il telefono per lunghe conversazioni. Di fatto vuole godersi il meglio della tecnologia digitale. Il consiglio è il pacchetto Fastweb completo da 72 euro. A cui può aggiungere Sky calcio (28 euro) se patito del pallone e Rai Click (7,5 euro). In totale arriva a spendere 107,5 euro/mese.

Attenzione però. Le proposte illustrate, rappresentano solo un esempio tra i tanti che gli utenti trovano online nei siti dei gestori. Esistono poi svariate sfumature e possibilità per combinare tra loro le offerte. Fino alla scelta di ricorrere a più operatori a cui affidare separatamente servizi di telefonia fissa e accesso Internet. Ricordate, anche se appare banale rimarcarlo, che la soluzione Adsl scelta va moltiplicata per i 12 mesi dell'anno. E dunque le cifre in gioco diventano importanti in un bilancio domestico. Ecco perché prima di sottoscrivere un abbonamento è bene sapere con esattezza qual è la propria "fame telematica".

###